

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---



## I. VERTRAGSUMFANG

Die vertraglichen Leistungen der Fa. Bus and Fly beinhalten den termingemäßen und sicheren Transport der vereinbarten Personenzahl mit deren Gepäck zum Zielort. Sonstige Leistungen wie z.B. Einzelfahrt oder Stellung einer bestimmten Fahrzeugart sind gesondert zu vereinbaren und im Rahmen der Buchung anzufordern.

### §1 Abschluss des Vertrages

Der Transportvertrag kommt auf schriftliche, mündliche oder fernmündliche Anmeldung des Kunden oder Reisebüros sowie durch eine schriftliche Bestätigung von Bus and Fly zustande. Bestätigt Bus and Fly die Anmeldung des Kunden nur in abweichender Form so ist diese Bestätigung als neues Angebot zu bewerten. Will der Kunde dieses Angebot nicht annehmen, muss er es innerhalb 5 Tagen ablehnen, da ansonsten das Angebot als angenommen gilt.

### §2 Vertragsinhalt

Die Transportleistung ergibt sich aus der Beschreibung in der schriftlichen Bestätigung durch Bus and Fly. Nach Zugang der schriftlichen Bestätigung durch Bus and Fly sind Preisänderungen ausgeschlossen.

Bus and Fly verpflichtet sich bei Verspätungen der ankommenden Flüge (gilt für «Low Cost» - Individualtransfer) von bis zu 60 Minuten ein Fahrzeug bereitzustellen. Ihr Fahrer erwartet Sie am Ausgang mit einem Schild mit der Aufschrift " Bus and Fly ".

Mündliche Nebenabreden sind nur nach schriftlicher Bestätigung bindend.

Inhalt der Leistungen sind insbesondere auch die Vereinbarungen über die Durchführung der gebuchten Transferart und deren genannten Bedingungen.

Folgende Standards der Beförderung werden angeboten:

«Low Cost» - Sammeltransfer: Komfortable Beförderung eventuell mit weiteren Passagieren. Der Fahrgast hat in Ausnahmefällen mit Wartezeiten am Flughafen von max. 45 Minuten zu rechnen.

Die Preisangebote verstehen sich jeweils – wenn nicht ausdrücklich anders gewünscht und vereinbart - als Tarife für einfache Fahrt, pro Person und für die «Low Cost» - Sammel - Beförderung.

Weitere Formen des Transfers («Tür zu Tür» - Sammeltransfer und «Low Cost» - Individualtransfer) können gegen Aufpreis vereinbart werden.

«Tür zu Tür» - Sammeltransfer: Komfortable Beförderung eventuell mit weiteren Passagieren. Der Fahrgast hat in Ausnahmefällen mit Wartezeiten am Flughafen von max. 45 Minuten sowie der Anfahrt weiterer Hotels und Privatadressen zu rechnen. Um die Fahrtdauer, insbesondere bei längeren Strecken, auch im Sinne des Fahrgastes zu optimieren, ist ein eventueller Umstieg in eine anderes Fahrzeug auf dem Transfer vom Fahrgast zu akzeptieren.

Die Preisangebote verstehen sich jeweils – wenn nicht ausdrücklich anders gewünscht und vereinbart - als Tarife für einfache Fahrt, pro Person und für die «Tür zu Tür» - Sammel - Beförderung.

«Low Cost» - Individualtransfer: exklusiver Einzeltransfer.

Die Gestaltung des Fahrplanes – insbesondere die Abholzeiten von der Unterkunft – obliegt ausschließlich Bus and Fly. Dabei werden u.a. die übliche Fahrzeit, die Checkin-Bestimmungen der Fluggesellschaften sowie evtl. die Bedingungen unseres Kollektivshuttles berücksichtigt. Wetter- und Verkehrsverhältnisse sowie andere Tatbestände können kurzfristig zu Fahrplanänderungen führen.

Die bei der Buchung angegebene Ankunftszeit ist mit Buchungsbestätigung verbindlich. Änderungen, Stornierungen sowie größere Verspätungen (ab 60 Minuten) sind Bus and Fly umgehend schriftlich oder fernmündlich mitzuteilen. SMS- und Mailbox-Nachrichten können wir nicht als bindend entgegennehmen. Bei Nichtbeachtung erlischt der Anspruch auf Transport ohne Erstattung des anteiligen Beförderungsgeldes.

Die Kunden/Reisebüros sind dazu verpflichtet uns Umbuchungen, die nach Zugang der schriftlichen Bestätigung durch Bus and Fly eintreten, umgehend schriftlich mitzuteilen. Bei Nichtanzeige erlischt unsere Pflicht zur Beförderung. Umbuchungen sind als Rücktritt mit anschließender Neubuchung zu behandeln und bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Bus and Fly.

Ausnahmesituationen, wie Piloten- oder Fluglotsenstreik oder schlechte Witterungsverhältnisse sind von Bus and Fly nur in begrenztem Maße aufzufangen, so dass auch längere Wartezeiten vom Fahrgast akzeptiert werden müssen.

Die Ankunftszeit am Flughafen richtet sich nach der vom Besteller oder vom zuständigen Reisebüro angegebenen Abflugzeit. Den Transfer zum Abflug bemisst Bus and Fly jeweils mit 1,5 Stunden für CheckIn zuzüglich der geschätzten Fahrtzeit zum Flughafen. Die Abholung der Gäste an der Unterkunft kann sich bis einen Tag vor Abreise noch verändern. Eine von der Bestätigung abweichende Abholzeit wird dann bei der Domiziladresse oder beim Kunden selbst fernmündlich bekannt gegeben.

### §3 Fahrpreis

Der Fahrpreis ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste und bedarf der schriftlichen Bestätigung durch Bus and Fly.

Der Fahrpreis ist nach Erhalt der Buchungsbestätigung, spätestens aber bei Antritt der Fahrt in voller Höhe zu entrichten.

Die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten erfragen Sie bitte in unserer Reservierungszentrale.

Der Fahrpreis enthält die Beförderung eines Koffers sowie eines Handgepäcks pro Person. Mehr- bzw. Sondergepäck (Golf-Skigepäck, Kleintiere usw.) ist bei Reservierung anzugeben und ist gegebenenfalls kostenpflichtig. Nicht angemeldetes Gepäck kann unter Umständen nicht transportiert werden.

### §4 Umbuchung/Rücktritt

Beiden Vertragspartner steht jederzeit ein Rücktrittsrecht vom Transportvertrag zu. Der Rücktritt vom Transportvertrag durch den Kunden/Reisebüro ist generell schriftlich bei Bus and Fly anzuzeigen. Umbuchungen werden als Rücktritt mit nachfolgender Neubuchung behandelt. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang bei Bus and Fly. Es werden folgende Rücktrittspauschalen und Bearbeitungsgebühren erhoben:

Umbuchung bis 24 Stunden vor Reiseantritt ohne Gebühr. ( Keine Umbuchung weniger als 24 Stunden vor Reiseantritt möglich. )

Stornierung bis 24 Stunden vor Reiseantritt 10,-Euro  
Stornierung weniger als 24 Stunden vor Reiseantritt 15,-Euro

Dem Kunden bleibt vorbehalten Bus and Fly nachzuweisen, dass der tatsächlich entstandene Schaden geringer ist.

### §5 Haftung

Bus and Fly haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Vorbereitung und ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Transportleistung. Soweit Versicherungsschutz im Rahmen der gesetzlichen Haftpflichtversicherung besteht, haftet Bus and Fly dem Kunden im Schadensfall im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Soweit die Haftpflichtversicherung nicht eintrittspflichtig ist, beschränkt sich die Haftung von Bus and Fly der Höhe nach auf das dreifache des vertraglich vereinbarten Gesamtfahrpreises.

Bus and Fly haftet im Übrigen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für die Folgen von Verspätungen durch unvorhersehbare Verkehrsdichte, Staus oder höherer Gewalt haftet Bus and Fly nicht.

Der Kunde ist verpflichtet uns Beanstandungen der Leistung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb 7 Tagen nach Beendigung der Beförderung, schriftlich mitzuteilen, ansonsten verfallen etwaige Ansprüche.

### §6 Allgemeine Bestimmung

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein, wird die Gültigkeit dieses Vertrages im Übrigen hiervon nicht berührt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bamberg.